



Perché l'isolamento conta

**Una Sintesi del nostro
Rapporto di Sostenibilità
2010**

Il nostro ruolo

Negli ultimi dieci anni in Knauf Insulation abbiamo assistito a una notevole crescita che ci ha consentito di diventare la terza azienda mondiale nel settore dell'isolamento. Con questa crescita sono aumentati inoltre il nostro impatto sull'ambiente e il nostro impegno a gestire tale impatto in modo responsabile.

Adesso è il momento di crescere in modo responsabile. Un passo importante in questo processo è rappresentato dal lancio del primo Rapporto aziendale sulla Sostenibilità e di questa Sintesi. In queste pubblicazioni vengono esposte le difficoltà che il settore edilizio si troverà a dover affrontare nei prossimi dieci anni, il modo in cui si evolvono la nostra offerta e la nostra serie di prodotti per gestire queste difficoltà e, infine, il modo in cui noi, come azienda, stiamo migliorando le nostre performance.

Il nostro impegno volto a una crescita responsabile deve basarsi su obiettivi specifici, abbiamo perciò identificato una serie di impegni ai quali facciamo riferimento in questo opuscolo (vedere legenda qui di seguito) – i dettagli completi sono riportati a pag. 9. Questi obiettivi si concentrano su migliori sistemi di gestione, sul benessere dei dipendenti, su attività più sostenibili e composizioni alternative per i prodotti. Ci impegniamo inoltre a sostenere il confronto con gli obiettivi internazionali e ad attuare i meccanismi per poter realizzare le nostre aspirazioni.

Tony Robson

Numero Impegno
Descrizione

00 Impegno

Composizione dei prodotti
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli

Contenuti

- 1 I nostri risultati e le nostre conquiste
- 2 Trasformazione degli edifici
- 4 I nostri prodotti
- 6 La nostra azienda
- 9 I nostri impegni

Stiamo migliorando il modo in cui ci relazioniamo con i nostri dipendenti e azionisti per quanto riguarda problematiche più vaste che influiscono sulla nostra attività. Siamo interessati a conoscere le vostre opinioni per quanto riguarda le nostre performance e il modo di relazionarci, per poter apprendere e migliorare.

Potete contattarci al seguente indirizzo:
sustainability@knaufinsulation.com



Una panoramica sulle performance e sui risultati raggiunti fino ad oggi

Le nostre performance

Dal 2008 al 2009, il tasso di gravità degli infortuni che hanno comportato un fermo dell'attività è diminuito

Nei nostri stabilimenti di produzione il tasso di gravità degli infortuni che hanno comportato un fermo dell'attività è diminuito da 43 a 29

Le ore di formazione per dipendente hanno raggiunto una media di 19,5 ore

E stiamo studiando il modo di offrire una formazione migliore ai dipendenti di Knauf Insulation

Nel 2009, rispetto al 2008, l'uso di energia è diminuito

Per MWh per tonnellata di energia erogata

Utilizzo di acqua

L'utilizzo è diminuito, ma l'eliminazione è aumentata e stiamo indagando sul motivo di tale situazione

Le emissioni di CO₂ sono diminuite del 10%

Con la nuova energia rinnovabile prevista nel corso del 2011, ci auguriamo di riuscire a migliorare questo dato

I nostri risultati

Prodotto isolante Universale dell'Anno 2009

Votato come "miglior prodotto" alla Global Insulation Conference, che si è concentrata in particolar modo sulla sostenibilità del settore

Premio DuBo 2009

1° premio per Innovazioni Rivoluzionarie nella Costruzione Sostenibile (Olanda)

Azienda di Costruzioni dell'Anno 2009

Categoria Prodotti per la Costruzione e Tecnologie (Polonia)

Premio Innovazione dell'Anno 2009

Associazione Imprenditorialità Innovativa della Rep. Ceca

Prodotti per la Costruzione e Tecnologie dell'Anno 2009

Medaglia di Bronzo (Rep. Ceca)

Premio "Risparmio energetico"

Nella categoria "Migliore tecnologia di risparmio energetico nell'isolamento termico" (Russia)

Il nostro impatto sulla sostenibilità

Il nostro impatto riguarda tre aree distinte: la trasformazione degli edifici, i prodotti innovativi e le attività responsabili.

Qui di seguito è riportata una sintesi delle tre sezioni principali del nostro Rapporto di Sostenibilità 2010. Nelle pagine che seguono abbiamo esposto in quale modo superiamo la nostra realtà come produttori di materiali isolanti, impegnandoci nella creazione di un ambiente edilizio a energia zero (pagina 2-3), offrendo prodotti che aiutano i clienti e gli architetti a creare edifici sostenibili (pagina 4-5) e modificando i nostri processi di produzione per lavorare in modo più responsabile e sostenibile (pagina 6-9).



Scarica il rapporto completo
www.knaufinsulation.com/en/node/1913



Picco del petrolio

Abbiamo forse già raggiunto il livello massimo nell'estrazione e nella produzione di combustibile fossile: è ragionevole dal punto di vista economico e aziendale essere efficienti nell'uso dell'energia.



Temperature più elevate sul pianeta

Il segno più logico del riscaldamento globale crea conflitti e rischi commerciali.



460m

Le tonnellate di anidride carbonica emesse ogni anno dagli edifici che possono essere ridotte.

€ 270mld

Il costo per l'UE dovuto alla scarsa efficienza energetica.

N.B.: le cifre qui sopra si riferiscono solo all'Europa

Perché l'isolamento è importante?

L'isolamento è importante perché il 40% dell'energia viene utilizzata negli edifici, una percentuale superiore a quella del trasporto o dell'industria. Eppure si continuano a costruire edifici poco efficienti, anche se esistono le soluzioni per costruire edifici con consumi energetici vicini allo zero.

L'energia utilizzata contribuisce alle modifiche climatiche e compromette la sicurezza energetica, serie minacce per la società e le aziende. Corriamo il rischio di essere la generazione che sapeva cosa si doveva fare ma non si è impegnata per creare la differenza. Si tratta di un compito enorme: le amministrazioni pubbliche, le aziende e i singoli devono realizzare l'energia potenziale dagli edifici. Di conseguenza, per svolgere il proprio ruolo, Knauf Insulation si sta impegnando seriamente a produrre isolanti di alto livello, a insegnare come installare correttamente i materiali, a responsabilizzare amministrazioni pubbliche, aziende e cittadini sul ruolo dell'isolamento e a ridurre, da parte sua, l'uso di energia.

10 Impegno

Consumo energetico dell'edificio
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli

Da Venezia a Shanghai, da New York a Londra, le nostre città costiere devono affrontare una variazioni delle temperature oltre al rischio di inondazioni in futuro. Gli edifici rivestono un ruolo fondamentale nella mitigazione di questo rischio.

In base alla legislazione europea, tutti i nuovi edifici nell'UE dovranno essere a consumo di energia quasi pari a zero entro il 2020, ma questo eviterà solo che il problema peggiori. Per eliminare l'anidride carbonica dall'ambiente edilizio, quasi tutti gli edifici esistenti dovranno essere sottoposti a un rinnovamento per l'efficienza energetica entro il 2050.

Come contribuiamo a fare la differenza

Negli anni a venire, l'ambiente edilizio subirà una radicale trasformazione dato che i requisiti per gli edifici a basso consumo energetico stanno diventando obbligatori. Questo cambiamento porterà a un ambiente edilizio più sostenibile che dovrà essere gestito in modo corretto.

La "catena edilizia" necessiterà di un supporto significativo per offrire edifici a basso consumo energetico che siano efficaci nella pratica e non solo sulla carta. Knauf Insulation si impegna con le pubbliche amministrazioni ed esercita un ruolo attivo in ambito europeo nello sviluppo di standard che consentano di ottenere performance realmente efficaci per gli edifici.

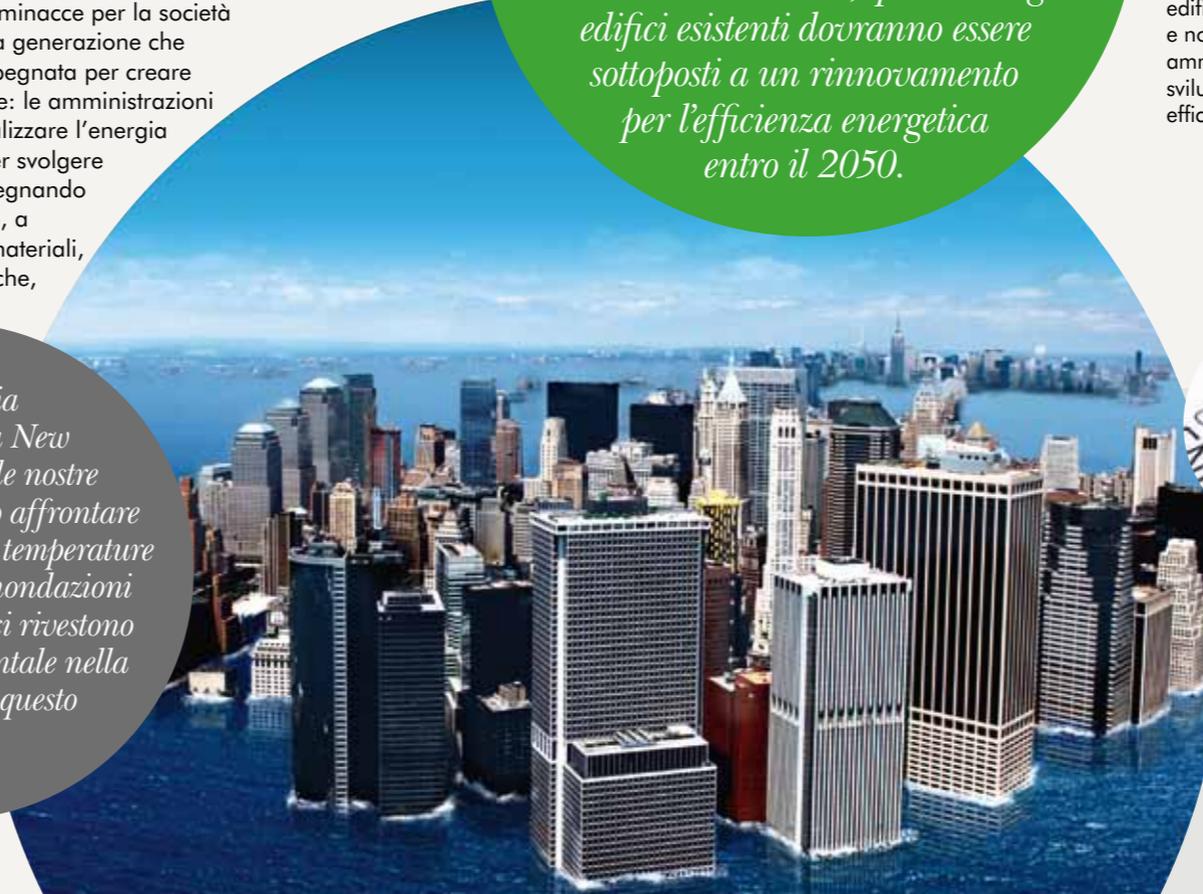


Legislazione HOMESTAR

Incontro con il Presidente Obama per un confronto sulla legislazione HOMESTAR in attesa di approvazione

COP 15

Partecipazione al COP 15 a Copenhagen



I nostri prodotti sostenibili sono al centro di un'edilizia sostenibile

6 settimane

Tempo di restituzione approssimativo di GMW 040 (200 mm) in tetti a due falde.

9 settimane

Tempo di restituzione approssimativo di GMW 040 (100mm) nei muri esterni.

10 settimane

Tempo di restituzione approssimativo di EPS 035 (100mm) nei muri esterni.

I nostri prodotti

Lana Minerale di Vetro (GMW), Lana Minerale di Roccia (RMW), Lana di Legno (WW), Polistirene Estruso (XPS), Polistirene Espanso (EPS) e Polietilene Estruso (XPE).

I nostri prodotti sono fondamentali per un ambiente edilizio sostenibile. Restituiscono molta più energia rispetto a quella necessaria per la loro realizzazione e sono indispensabili per l'edilizia sostenibile. Cosa rende un prodotto sostenibile?

Abbiamo impiegato del tempo per capire ogni passo del processo di produzione attraverso "l'analisi del ciclo di vita" (LCA). Con i risultati ottenuti, puntiamo a miglioramenti ambientali nei nostri processi di produzione. Ci siamo impegnati a intraprendere studi di LCA per tutti i nostri stabilimenti entro la fine del 2011.

I nostri prodotti, inoltre, sono realizzati da una serie di materiali che comprendono risorse abbondanti e non esauribili come il legno nella lana di legno e la pietra in RMW e nei materiali riciclati come le casse CD in XPS e il vetro in GMW. Negli ultimi anni abbiamo ridotto notevolmente la quantità di risorse finite che utilizziamo, aumentando rapidamente il contenuto rinnovabile e quello riciclato.

05 11 Impegno

Composizione e LCA dei nostri prodotti
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli



Per saperne di più sulla sostenibilità dei nostri prodotti

www.knaufinsulation.com/en/buildings_solutions www.oem.knaufinsulation.com/

Creare soluzioni innovative



Un livello superiore di sostenibilità con ECOSE® Technology.

Nel 2009 abbiamo lanciato la nuova gamma di Lana Minerale con ECOSE® Technology, una nuova e rivoluzionaria tecnologia per leganti priva di formaldeide, basata su materiali rapidamente rinnovabili anziché sostanze chimiche derivate dal petrolio. È priva di formaldeide, fenoli, acrilici e senza l'aggiunta di colori artificiali, sbiancanti o coloranti. Questa tecnologia rappresenta un cambiamento radicale nella sostenibilità, conservando prestazioni isolanti di alto livello. Eliminando i fenoli e la formaldeide (PF), le emissioni di inquinanti all'interno degli stabilimenti sono state notevolmente ridotte unitamente alle emissioni nell'ambiente derivanti dalla produzione.

04 Impegno

Composizione dei prodotti
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli

0%

La quantità di fenoli e formaldeide aggiunta alla Lana Minerale di Vetro con ECOSE® Technology

85%

Nel 2010 abbiamo raggiunto un contenuto riciclato pari all'85% nella Lana Minerale di Vetro con ECOSE® Technology



with **ECOSE®** TECHNOLOGY

Il nostro percorso verso un'azienda più sostenibile dipende da una produzione responsabile, dal benessere dei dipendenti e della comunità e dal nostro ambiente. Stiamo quindi riesaminando le nostre attività in quest'ottica con riferimento alla sicurezza, alla salute, al benessere dei dipendenti, all'energia e alla gestione ambientale.

24%

Con il Sistema di Gestione Integrato viene registrato un maggior numero di infortuni che, come previsto, ha elevato la frequenza LTA al 24%.

-33%

La gravità (il livello di gravità degli infortuni) è diminuita del 33%.

01 02 Impegno

Approccio del Management
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli

Produzione responsabile

Implementazione di un sistema di gestione integrato per un luogo di lavoro migliore e più sicuro.

I siti sono responsabili dell'implementazione della nostra politica relativa alla salute globale, alla sicurezza e all'ambiente attraverso il nostro sistema di gestione integrato per i siti di produzione. Nella maggior parte degli stabilimenti sono presenti Comitati di Sicurezza, indipendentemente dai requisiti legali. Il nostro sistema di informazione sulla sicurezza si sta sviluppando anno dopo anno e ora comprende definizioni nuove e riformulate degli infortuni derivanti da determinate attività. Con il Sistema di Gestione Integrato, viene registrato un maggior numero di infortuni che, come previsto, ha elevato la frequenza LTA al 24%. La gravità, tuttavia (il livello di gravità degli infortuni) è diminuita del 33%. Nel 2009 abbiamo registrato il decesso di un appaltatore. Da questo evento abbiamo appreso la gravità: nell'arco di 24 ore tutti i responsabili di stabilimento e coloro che lavoravano rivestendo ruoli analoghi sono stati informati circa le cause dell'infortunio. Quello che abbiamo appreso da questo infortunio è stato integrato nei nostri sistemi di gestione per evitare che accada di nuovo.

Dai progetti della comunità alle audizioni pubbliche, sosteniamo programmi che contribuiscono a soddisfare le esigenze della comunità in modo proattivo. A Krupka nella Repubblica Ceca, le attività comprendono programmi di supporto, collaborazioni a lungo termine con le organizzazioni non governative e progetti ad hoc come la ristrutturazione delle mura del castello di Krupka.

Persone e comunità

Il benessere dei nostri dipendenti e delle comunità locali è fondamentale.

Il nostro personale

Come il resto del mercato, Knauf Insulation si è trovata a dover affrontare diverse difficoltà nel periodo 2009-10. Ma, nonostante il clima economico pesante e alcune perdite occupazionali nel 2009, le prospettive sono rosee. Nel 2010 abbiamo iniziato a migliorare la nostra conoscenza delle opinioni dei dipendenti, migliorando il modo in cui gestire le risorse umane nel corso del 2009-10 e ci siamo impegnati a promuovere iniziative di welfare globali per il 2011.

Le nostre comunità locali

Attuiamo una serie di progetti locali che soddisfano le esigenze della comunità. Le iniziative comprendono campagne locali per fare in modo che i proprietari di immobili accettino l'isolamento gratuito e la sponsorizzazione costante dei progetti locali: ad esempio, in Germania, Slovenia e Repubblica Ceca ci siamo attivati a livello di sport locali e scuole, negli USA a livello di dipartimento antincendio e nel Regno Unito per le organizzazioni umanitarie a favore dell'infanzia e la campagna per l'efficienza energetica nell'ambito della campagna Great British Refurb. Il nostro obiettivo è stabilire rapporti di buon vicinato e, solitamente, riusciamo a raggiungerlo. Il nostro video sui rapporti di buon vicinato mostra una situazione autentica ed equilibrata delle esperienze degli azionisti locali, oltre al modo in cui Knauf Insulation ha risposto alle esigenze delle comunità locali.

03 Impegno

Il benessere dei dipendenti
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli



ONE

Gli "Ambasciatori"
di Knauf Insulation all'evento
inaugurale nel 2009



Guardate il filmato sul sito

www.knaufinsulation.com/en/corporate_responsibility

Ambiente

La nostra gestione dell'ambiente, con il Sistema di Gestione Integrato, ci ha aiutato a controllare meglio l'uso dell'energia, le emissioni di gas serra, i materiali, i rifiuti, l'acqua, il trasporto e l'ambiente d'ufficio.

Per noi l'energia è una delle problematiche più importanti. In base ai grandi successi e ai risparmi ottenuti negli ultimi dieci anni, continuiamo a registrare una diminuzione nell'utilizzo di energia per tonnellata di prodotto, con una riduzione al di sotto dell'1% dal 2008-09. Nei nostri stabilimenti utilizziamo diverse fonti di energia tra cui alcune fonti di energia rinnovabile. Nel complesso, l'intensità del carbonio è diminuita dell'11% dal 2008-09.

Ci impegniamo a ridurre la quantità di rifiuti prodotti e a contribuire a ridurre i materiali di scarto derivanti dall'imballaggio dei nostri prodotti. Aumentiamo in modo coerente la quantità di contenuto riciclato utilizzato nella produzione. Comprendiamo che il modo in cui acquistiamo i servizi di trasporto può portare a vantaggi ambientali. Controlliamo quindi i nostri trasportatori e promuoviamo un trasporto responsabile attraverso le prassi di approvvigionamento.

Continuiamo a constatare che le misure relative all'efficienza idrica hanno avuto effetti positivi e, nel 2009, abbiamo utilizzato meno acqua per tonnellata prodotta (una diminuzione pari al 18,3%), anche se nel 2009 abbiamo eliminato il 33% in più di acqua.

06 07 08 09 Impegno

Maggior riciclo in produzione logistica e ottimizzazione in chiave energetica nei trasporti
Vedi pagina 9 per tutti i dettagli

-11%

L'intensità dell'anidride carbonica
Riduzione totale dell'intensità di anidride carbonica nel 2009

126,000

Pallet riciclati nel Regno Unito nel 2009

-18.3%

Quantità di acqua utilizzata
Abbiamo utilizzato meno acqua per tonnellata di materiale prodotto.

Il nostro impegno

01 Approccio gestionale:

Completamento del Sistema di Gestione Integrato HSE in Europa e nel CIS

02 Approccio di gestione:

ISO14001 attiva negli stabilimenti in Europa e nel CIS entro la fine del 2011

03 Benessere dei dipendenti:

Nuovi impegni basati sui programmi sociali globali nel prossimo rapporto periodico, 2011

04 Ingredienti dei prodotti:

Continuare a lavorare per eliminare gradualmente il fenolo e la formaldeide e trovare alternative all'HBCD

05 Ingredienti dei prodotti:

Nella nostra gamma di prodotti cerchiamo costantemente modi per aumentare l'uso di materiali riciclati dopo il consumo e risorse post-industriali

06 Riciclaggio nella produzione:

Riportare i tassi di riciclaggio e definire gli obiettivi per il miglioramento in Europa e nel CIS

07 Riciclaggio nella logistica:

Revisione della restituzione dei pallet attraverso Knauf Insulation in Europa e nel CIS

08 Energia nelle attività:

Identificare maggiori opportunità per risorse di energia rinnovabili

09 Trasporto:

Riportare l'energia consumata in relazione al trasporto globale e alle performance dell'anidride carbonica nel 2011

10 Utilizzo dell'energia per l'edilizia:

Effettuare un controllo di tutto il materiale per l'edilizia al fine di sviluppare e implementare un programma per il rinnovamento dell'efficienza energetica

11 LCA dei nostri prodotti:

Aver sottoposto a LCA tutti i nostri stabilimenti entro la fine del 2011

Come potete aiutarci

Il nostro contributo alla sostenibilità non si ferma qui. Stiamo lavorando costantemente per sviluppare un approccio di tipo globale volto alla comprensione dell'impatto relativo alla sostenibilità e a colmare le lacune. Continueremo a fare delle valutazioni sugli argomenti principali e adotteremo le misure necessarie con i nostri azionisti per raggiungere i nostri obiettivi.

Tony Robson
Marzo 2011

Quartier Generale

Knauf Insulation Holding GmbH
Am Bahnhof 7
D-97346 Iphofen
Germany

www.knaufinsulation.com